Con pochi e semplici gesti la vostra flotta tornerà operativa in tempi brevi.

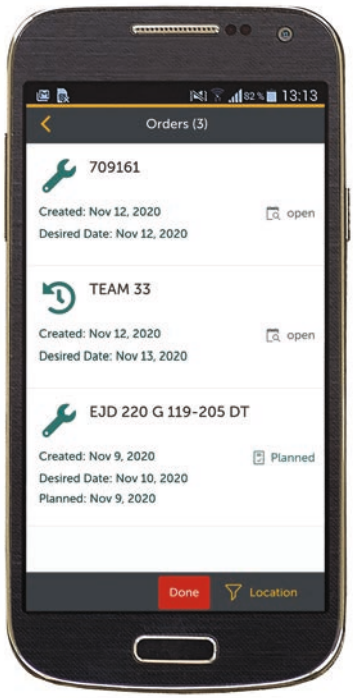
Così funziona l'app di assistenza:

1° passo: scansionate il codice QR presente sul carrello. In alternativa, inserite il numero di serie o scegliete dall'elenco dei carrelli quello da riparare.

2° passo: fotografate il carrello rotto o danneggiato.

3° passo: inviate le fotografie a Jungheinrich insieme alla descrizione scritta dell'errore o del problema.

4° passo: indicate la data preferita per l'appuntamento.



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità di Jungheinrich Italiana S.r.l.

Certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro di Jungheinrich Italiana S.r.l.

ISO 9001
ISO 14001
ISO 50001

Certificazione dei Sistemi di Gestione negli stabilimenti di produzione tedeschi di Norderstedt, Moosburg e Landsberg

I mezzi di movimentazione Jungheinrich sono conformi ai requisiti europei di sicurezza

Jungheinrich Italiana S.r.l.

Via Amburgo, 1
20088 Rosate MI
Telefono 02 908711
Telefax 02 908712335

info@jungheinrich.it
www.jungheinrich.it

JUNGHEINRICH

7019 IT 02.2021 . j.ir.pdf . Salvo modifiche o miglioramenti tecnici.

Call4Service
L'assistenza a portata di click.

App gratuita di assistenza Jungheinrich.

JUNGHEINRICH

Assistenza senza perdite di tempo.

Il carrello elevatore è il vostro strumento di lavoro più importante. Per questo, in caso di guasto, vi serve una soluzione rapida.

Con l'app di assistenza Jungheinrich non perdete tempo prezioso. Potete mettervi in contatto con il nostro Servizio Assistenza direttamente e 24/24 tramite il vostro computer o smartphone.

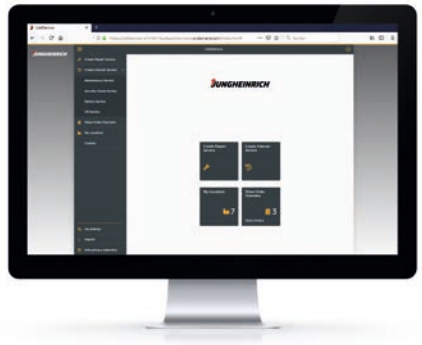
Le funzioni

- Creazione delle richieste di interventi di riparazione.
- Visualizzazione di tutte le vostre richieste create tramite app e loro stato di evasione.
- Panoramica di tutti i numeri di serie Jungheinrich all'interno di un elenco.

Vedrete di che cosa è capace l'app.

I vostri vantaggi

- Risparmio di tempo.
- Funzioni flessibili e intuitive.
- Maggiore trasparenza sulla situazione attuale delle vostre richieste di intervento.
- Impiego veloce e semplice.



Accedere alla nostra app del Servizio Assistenza è facile:

Versione per smartphone

- Aprite l'App Store di Apple o Google Play Store sul vostro smartphone.
- Cercate «Call4Service» e scaricate l'app.

Versione web

Aprite il vostro browser ed accedete a https://Call4Service.Jungheinrich.com/

Registrazione

Per la creazione di un account cliente sono necessari i seguenti dati:
- Nome e cognome
- Codice cliente
- Numeri di serie del carrello
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Password personale

... ed ecco che l'app e la versione web sono a vostra disposizione con tutte le funzioni.

Jungheinrich vi augura buon lavoro!